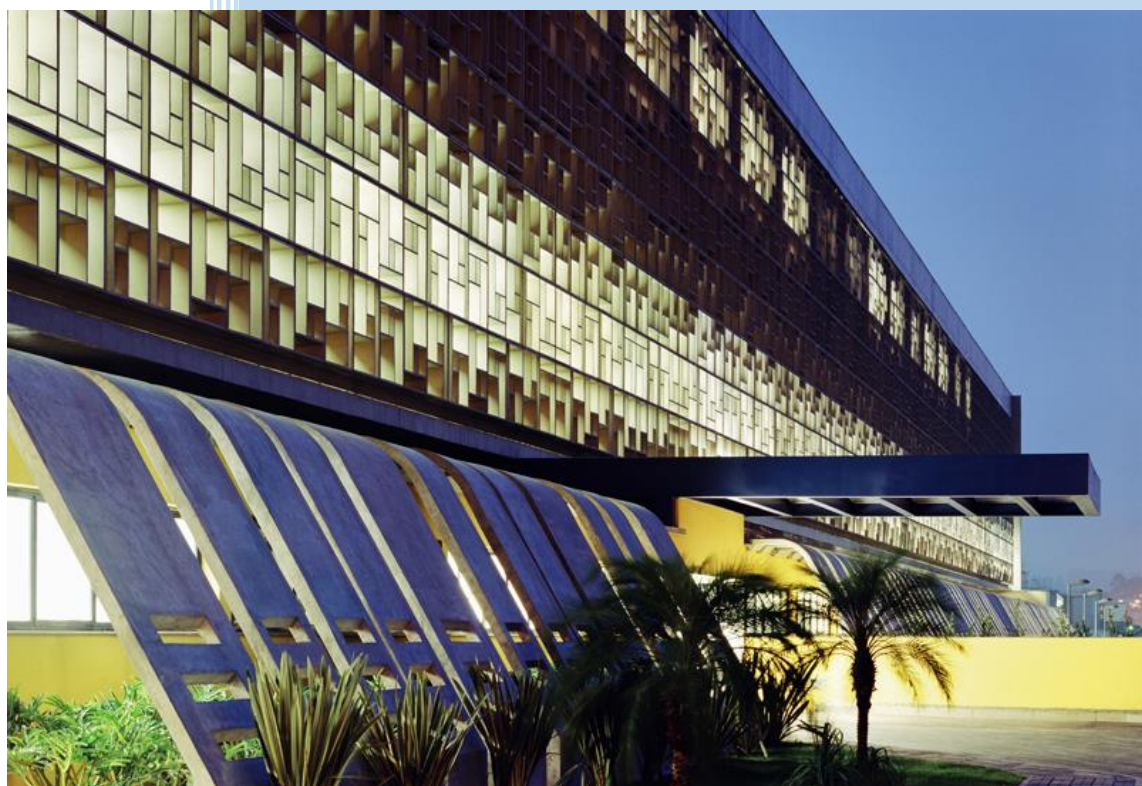




SANTA MARCELINA
Saúde | Cidade Tiradentes

2023

RELATÓRIO DE ATIVIDADES



HOSPITAL MUNICIPAL CIDADE TIRADENTES



**CIDADE DE
SÃO PAULO**
SAÚDE



SANTA MARCELINA
Saúde | Cidade Tiradentes

Sumário

Breve Histórico e Perfil da Instituição.....	4
Missão, Visão e Valores	6
Metas do Contrato de Gestão	6
Mapa Estratégico	9
Quadro de Pessoal	9
Obras e Benfeitorias Realizadas.....	10
Atualização do Parque Tecnológico.....	12
Campanhas e Treinamentos	13
Inovações	17
Além do Cuidar	18
Ações de Responsabilidade Social e Sustentabilidade.....	19
Recursos Recebidos	20
Selos e Premiações	21

1. Breve Histórico e Perfil da Instituição

O Hospital Municipal Cidade Tiradentes foi inaugurado em 1º de julho de 2007, resultado de uma parceria entre a Casa de Saúde Santa Marcelina e a Prefeitura de São Paulo. Trata-se do primeiro Hospital Municipal a ter contrato de gestão firmado com uma Organização Social de Saúde (OSS) para sua administração.

O Hospital Municipal Cidade Tiradentes é um Hospital geral, de média complexidade, com Pronto Socorro de portas abertas. A assistência é universal e gratuita à população, com abrangência 100% SUS, seguindo as diretrizes de humanização. Atende todas as especialidades médicas básicas: Clínica Médica, Clínica Pediátrica, Clínica Cirúrgica, Ortopedia e traumatologia, Ginecologia e Obstetrícia e Psiquiatria. A gestão, operacionalização e execução das ações e serviços de saúde são divididas em quatro modalidades: atendimento hospitalar (internações), atendimento de urgência/emergências, serviços de apoio e diagnóstico e terapêutico (inclusive SADT externo referenciados pela rede básica da região) e serviço de atendimento domiciliar (Melhor em Casa).

A Instituição atende uma população estimada em 520mil habitantes da microrregião da Cidade Tiradentes/Guaianases, além dos moradores de bairros e cidades vizinhas. É referência para Atenção Primária de Saúde da região, sendo composto por Unidades Básicas de Saúde (UBS), Atendimento médico Ambulatorial (AMA), Pronto Atendimento (PA) e Unidade de Pronto Atendimento nível 3 (UPA).

Atualmente, são realizados cerca de 15.000 (quinze mil) atendimentos por mês no Pronto Socorro.

O hospital conta com 245 leitos de internação, sendo 51 destinados à Unidade de Terapia Intensiva (Adulto, Pediátrica e Neonatal). Sendo que, 168 leitos correspondem ao andar de internação, que conta com enfermarias das principais especialidades médicas, assim distribuídos:

- Pediatria: 23 leitos
- Cirurgia Pediátrica: 04 leitos
- Cirurgia Geral: 27 leitos
- Traumatologia e Ortopedia: 19 leitos
- Ginecologia e Obstetrícia: 42 leitos
- Clínica Médica: 53 leitos

E complementando a estrutura de internação, os demais leitos estão assim dispostos:

- Psiquiatria: 10 Leitos
- UTI – Adulto: 30 Leitos
- UTI – Pediátrica: 11 Leitos
- UTI – Neonatal: 10 Leitos
- Cuidados Neonatais: 16 Leitos

Além dos leitos acima descritos, o Hospital dispõe de 29 leitos de observação (adultos e pediátricos). Para completar esta estrutura, dispõe ainda, de 07 salas cirúrgicas e 05 salas obstétricas e 05 cinco salas de parto normal.

Dispõe de equipamentos que propiciam ao paciente maior qualidade e precisão no diagnóstico. O parque tecnológico do Hospital conta, dentre outros, com os seguintes equipamentos:

- 01 Aparelho de Tomografia;
- 01 Aparelho de Mamografia;
- 05 Aparelhos de Ultrassonografia com eco cardiograma e doppler colorido;
- 03 Aparelhos de Raios-X;
- 02 Aparelhos de Raios-X portáteis;
- 04 Aparelhos de Videolaparoscopia;
- 08 Aparelhos de Endoscopia;
- Sistema PACs (Gerenciamento Integrado de Imagens).

O Hospital sempre esteve em busca da melhoria contínua, seguindo a rígidos padrões de qualidade e segurança. Neste sentido, desde a sua inauguração, o Hospital segue os ditames da Organização Nacional de Acreditação (ONA). Em dezembro de 2019, foi possível elevar o padrão de qualidade, alcançando o nível máximo da Acreditação, compondo o seleto grupo de Instituições de Saúde do país que possuem certificação ONA, nível III – Excelência em Gestão, tendo sido recertificado em dezembro de 2022, no mesmo nível.

2. Missão, Visão e Valores

Missão: Prestar assistência em saúde com excelência e humanização, contribuindo para a melhoria da qualidade de vida da população à luz dos valores éticos e cristãos.

Visão: Manter-se como referência em gestão de Organização Social de Saúde de forma sustentável e consolidar o nível de excelência na prestação de serviços à comunidade.

Valores: Espiritualidade, Respeito, Hospitalidade, Aprendizado Organizacional, Alta performance e Responsabilidade Social.

3. Metas do Contrato de Gestão

Repasse Fixo (90%) - Principais indicadores para o repasse fixo:

- Saídas hospitalares
- SADT (exames externos)
- Atendimentos a urgência – Equipe Mínima
- Atendimento Domiciliar – Melhor em Casa
- Projeto Cirurgias Eletivas
- Hospital Dia

Repasse Variável (10%) - Principais indicadores para o repasse variável:

- Comissões
- Serviço de Atendimento ao Usuário
- Educação Continuada
- Qualidade da Informação

A Prestação de Contas ocorre mensalmente, com o envio de relatórios estatísticos e financeiros.

A avaliação dos indicadores ocorre trimestralmente em reunião específica na Secretaria Municipal de Saúde. Caso as metas contratuais não sejam alcançadas, ocorrerá o desconto no repasse da verba no semestre subsequente.

SAÍDAS HOSPITALARES 2023

	1º SEMESTRE						2º SEMESTRE					
	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
SAÍDAS METAS	1.100	1.100	1.100	1.100	1.100	1.100	1.100	1.100	1.100	1.100	1.100	1.100
REALIZADO	1.459	1.373	1.730	1.557	1.653	1.548	1.515	1.631	1.511	1.511	1.489	1.460
PORCENTAGEM	133%	125%	157%	142%	150%	141%	138%	148%	137%	137%	135%	133%
VALOR TOTAL DO TRIMESTRE METAS	3.300			3.300			3.300			3.300		
VALOR TOTAL DO TRIMESTRE REALIZADO	4.562			4.758			4.657			4.460		
PORCENTAGEM DO TRIMESTRE	138,24%			144,18%			141,12%			135,15%		
TOTAL DE SAÍDAS - META	6.600						6.600					
TOTAL DE SAÍDAS - REALIZADAS	9.320						9.117					
PORCENTAGEM NO SEMESTRE	141,21%						138,14%					

URGÊNCIA/EMERGÊNCIA 2023

	1º SEMESTRE						2º SEMESTRE					
	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
ATENDIMENTO URGÊNCIA META	16.500	16.500	16.500	16.500	16.500	16.500	16.500	16.500	16.500	16.500	16.500	16.500
ATENDIMENTO URGÊNCIA REALIZADO	15.569	16.305	18.914	13.639	15.640	14.961	13.879	15.589	15.178	15.212	14.718	14.074
PORCENTAGEM	94%	99%	115%	83%	95%	91%	84%	94%	92%	92%	89%	85%
TOTAL META NO TRIMESTRE	49.500			49.500			49.500			49.500		
TOTAL REALIZADO NO TRIMESTRE	50.788			44.240			44.646			44.004		
PORCENTAGEM DO TRIMESTRE	102,60%			89,37%			90,19%			88,90%		
TOTAL DEATENDIMENTOS - META	99.000						99.000					
TOTAL DE ATENDIMENTOS - REALIZADOS	95.028						88.650					
PORCENTAGEM NO SEMESTRE	95,99%						89,55%					

SADT 2023

	1º SEMESTRE						2º SEMESTRE					
	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
ULTRASSOM - META	800	800	800	800	800	800	800	800	800	800	800	800
ULTRASSOM - REALIZADO	867	835	925	822	917	831	872	965	791	873	843	806
PORCENTAGEM	108%	104%	116%	103%	115%	104%	109%	121%	99%	109%	105%	101%
MAMOGRAFIA	400	400	400	400	400	400	400	400	400	400	400	400
MAMOGRAFIA REALIZADO	327	355	378	300	300	241	236	356	307	391	338	320
PORCENTAGEM	82%	89%	95%	75%	75%	60%	59%	89%	77%	98%	85%	80%
ENDOSCOPIA DIGESTIVA ALTA- ADULTO	500	500	500	500	500	500	500	500	500	500	500	500
ENDOSCOPIA DIGESTIVA ALTA- ADULTO REALIZADO	438	380	467	388	417	494	452	507	413	465	404	413
PORCENTAGEM	88%	76%	93%	78%	83%	99%	90%	101%	83%	93%	81%	83%
TOMOGRAFIA	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150
TOMOGRAFIA REALIZADO	96	185	200	159	160	180	183	155	183	134	169	165
PORCENTAGEM	64%	123%	133%	106%	107%	120%	122%	103%	122%	89%	113%	110%
ECOCARDIOGRAFIA	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150
ECOCARDIOGRAFIA REALIZADO	105	112	141	92	123	107	120	129	125	130	114	113
PORCENTAGEM	70%	75%	94%	61%	82%	71%	80%	86%	83%	87%	76%	75%
TOTAL META	2.000	2.000	2.000	2.000	2.000	2.000	2.000	2.000	2.000	2.000	2.000	2.000
TOTAL REALIZADO	1.833	1.867	2.111	1.761	1.917	1.853	1.863	2.112	1.819	1.993	1.868	1.817
	92%	93%	106%	88%	96%	93%	93%	106%	91%	100%	93%	91%
	1o. TRIMESTRE			2o.TRIMESTRE						2o.TRIMESTRE		
META	6.000			6.000			6.000			6.000		
REALIZADO	5.811			5.531			5.794			5.678		
PORCENTAGEM	96,85%			92,18%			96,57%			94,63%		
TOTAL DE EXAMES - META	12.000						12.000					
TOTAL DE EXAMES - REALIZADOS	11.342						11.472					
PORCENTAGEM NO SEMESTRE	94,52%						95,60%					

MELHOR EM CASA 2023

	1º SEMESTRE						2º SEMESTRE					
	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
META DE ATENDIMENTO MÊS	180	180	180	180	180	180	180	180	180	180	180	180
ATENDIMENTO DOMICILIAR	133	171	208	182	184	182	211	184	181	180	191	194
PORCENTAGEM	74%	95%	116%	101%	102%	101%	117%	102%	101%	100%	106%	108%
TOTAL META NO TRIMESTRE	540			540			540			540		
TOTAL REALIZADO NO TRIMESTRE	512			548			576			565		
PORCENTAGEM DO TRIMESTRE	94,81%			101,48%			106,67%			104,63%		
TOTAL DE ATENDIMENTOS - META	1.080						1.080					
TOTAL DE ATENDIMENTOS - REALIZADOS	1.060						1.141					
PORCENTAGEM NO SEMESTRE	98,15%						105,65%					

AMBULATÓRIO - CONSULTAS 2023

	1° SEMESTRE						2° SEMESTRE					
	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
META DE CONSULTAS CIRURGIA GERAL	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Nº DE CONSULTAS CIRURGIA GERAL REALIZADAS	723	650	795	676	720	668	641	778	647	679	671	630
PORCENTAGEM	723%	650%	795%	676%	720%	668%	641%	778%	647%	679%	671%	630%
TOTAL META NO TRIMESTRE	300			300			300			300		
TOTAL REALIZADO NO TRIMESTRE	2.168			2.064			2.066			1.980		
PORCENTAGEM DO TRIMESTRE	723%			688%			689%			660%		
TOTAL DEATENDIMENTOS - META	600						600					
TOTAL DE ATENDIMENTOS - REALIZADOS	4.232						4.046					
PORCENTAGEM NO SEMESTRE	705,33%						674,33%					

CIRURGIAS ELETIVAS 2023

	1º SEMESTRE						2º SEMESTRE					
	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
META DE CIRURGIAS ELETIVAS COM PERMANÊNCIA MENOR 24H	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200
CIRURGIAS ELETIVAS COM PERMANÊNCIA MENOR 24H REALIZADAS	247	212	270	227	280	235	264	278	216	231	230	215
PORCENTAGEM	124%	106%	135%	114%	140%	118%	132%	139%	108%	116%	115%	108%
TOTAL META NO TRIMESTRE	600			600			600			600		
TOTAL REALIZADO NO TRIMESTRE	729			742			758			676		
PORCENTAGEM DO TRIMESTRE	122%			124%			126%			113%		
TOTAL DE ATENDIMENTOS - META	1.200						1.200					
TOTAL DE ATENDIMENTOS - REALIZADOS	1.471						1.434					
PORCENTAGEM NO SEMESTRE	122,58%						119,50%					

HOSPITAL DIA - CIRURGIAS 2023

	1° SEMESTRE						2° SEMESTRE					
	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
META DE CIRURGIAS ELETIVAS COM PERMANÊNCIA MENOR 24H	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80
CIRURGIAS ELETIVAS COM PERMANÊNCIA MENOR 24H REALIZADAS	30	27	23	33	27	28	26	25	18	18	16	11
PORCENTAGEM	38%	34%	29%	41%	34%	35%	33%	31%	23%	23%	20%	14%
TOTAL META NO TRIMESTRE	240			240			240			240		
TOTAL REALIZADO NO TRIMESTRE	80			88			69			45		
PORCENTAGEM DO TRIMESTRE	33%			37%			29%			19%		
TOTAL DE ATENDIMENTOS - META	480						480					
TOTAL DE ATENDIMENTOS - REALIZADOS	168						114					
PORCENTAGEM NO SEMESTRE	35,00%						23,75%					

NOTIFICAÇÃO - SINAN 2023

	1º SEMESTRE						2º SEMESTRE					
	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
Nº DE NOTIFICAÇÕES DE AGRAVOS A SAÚDE DO TRABALHADOR - SINAN	16	20	7	18	37	21	22	25	27	14	17	3

4. Mapa Estratégico

PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO



5. Quadro de Pessoal – Dezembro/2023

Número total de profissionais (CLT 1510 / PJ 282)	1792
Médicos	382
Enfermeiros	160
Técnicos / Auxiliares de Enfermagem	620
SADT / Administrativo / Apoio	630
Indicadores	
Média de Permanência (anos)	6,26
Rotatividade Acumulada 2023*	22,15%
Média - Fechamento de Vagas (dias)*	40,90



*Período: Janeiro a Dezembro

6. Obras e Benfeitorias Realizadas - 2023

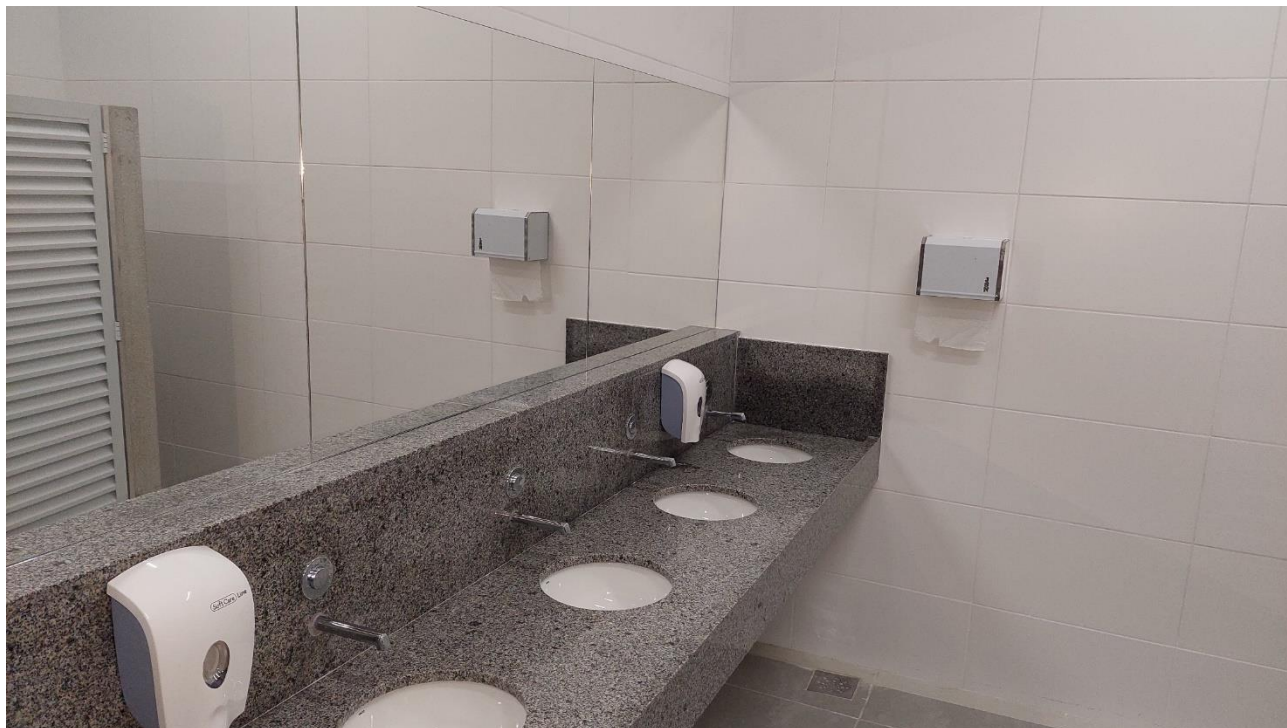
Revitalização da Unidade Neonatal: Realizada a troca da manta vinílica, pintura das paredes, forros e batentes, troca das portas, confecção de nova marcenaria, aplicação de adesivos temáticos, implantação de copa para os colaboradores e implantação de sala de apoio a amamentação.



Revitalização do Centro Obstétrico: Realizada a troca da manta vinílica dos corredores de circulação e RPA, pintura das paredes, forro, batentes e portas, troca do protetor vinílico das paredes.



Revitalização do Sanitário Público Masculino do Pronto Socorro: Realizada a troca das louças, metais sanitários, piso, revestimentos, divisórias sanitárias, porta, espelhos, pintura do forro, paredes e batente, além de implantação do sanitário da família.



Implantação de Sala de Procedimentos – Clínica Médica: Realizada troca da manta vinílica, pintura das paredes, forro, batente e porta, instalação de bancada em marcenaria, instalação de bancada com pia em inox, instalação de Ar Condicionado, Instalação de tela mosquiteiro, implantação de hidráulica para máquinas de hemodiálise.

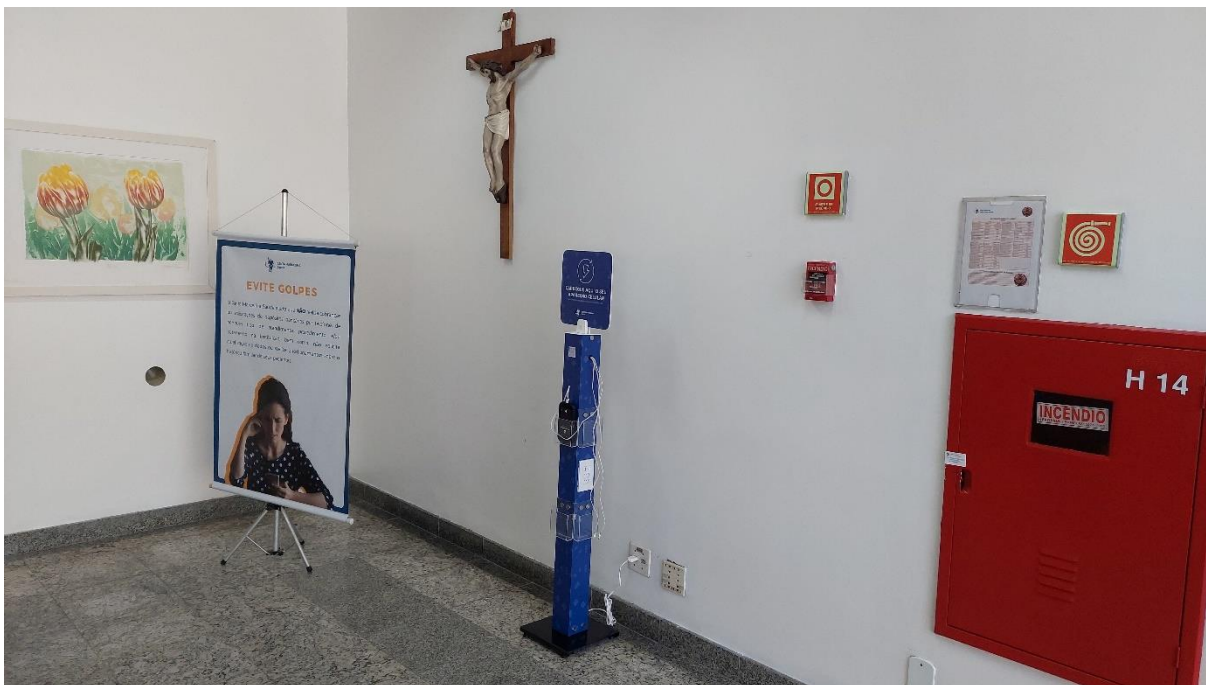


7. Atualização do Parque Tecnológico - 2023

Troca do PABX: Realizado a locação de PABX e *upgrade* na rede de telefonia, passando para o modelo híbrido com ramais digitais e analógicos.



Totem de Recarga para Celular: Implantados 04 totens para recarga de telefone celular nas recepções.



Bancos do Refeitório: Substituído todos os bancos do Refeitório

Freezer Horizontal: Substituído 02 Freezers Horizontais utilizados no Serviço de Nutrição e Dietética.



Aquisição de Equipamentos Médicos: Fornecimento de 04 monitores multiparâmetros e 02 aparelhos de Fototerapia através de compra direta da Secretaria Municipal de Saúde.

Implantação de Colchão Pneumático: Adquirido, por intermédio de Emenda Parlamentar, 400 unidades de Colchão Pneumático.

8. Campanhas e Treinamentos

- Ferramenta PDSA - Fórum de Melhoria Contínua: 57 participantes
- Metas Internacionais de Segurança do Paciente: 990 Participantes



- Plano e Projeto terapêutico: 110 Participantes
- Metodologia Qmentum Internacional: 12 participantes
- Gestão de Riscos: 70 participantes
- Campanha Dia Mundial de Segurança do Paciente: 522 participantes



- Prevenção de Lesão por Pressão: 147 participantes
- Prevenção de Infecção de Corrente Sanguínea e Trato Urinário: 117 participantes
- Prevenção de Infecção de Sítio Cirúrgico: 25 participantes
- Prevenção da Hipertermia Maligna: 20 participantes
- Manejo da Alergia ao Látex: 48 participantes
- Cuidado com Fixadores Externos e Próteses Ortopédicas: 24 participantes
- Classificação de Produtos para Saúde: 13 participantes
- Conceitos Básicos de Microbiologia: 13 participantes
- Protocolo de Sepses Pediátrica: 101 participantes
- Cadeia Medicamentosa: 62 participantes
- Protocolo de Sepses Precoce e Tardia: 26 participantes
- Protocolo de Prematuridade: 67 participantes
- Manejo da Dor: 27 participantes
- Hipotermia Terapêutica: 24 participantes
- RCP Neonatal: 24 participantes
- Protocolo de Deterioração (PEWS / MEOWS / MEWS): 19 participantes
- Cuidados com Fototerapia: 25 participantes
- Protocolo de HPP: 29 participantes

- Protocolo de DHEG e Pré Eclâmpsia: 56 participantes
- ALSO (Protocolo de Urgências Obstétricas): 30 participantes
- Riscos Assistenciais para Enfermeiros: 21 participantes
- Prevenção de Riscos para Técnicos: 40 participantes
- Classificação de Riscos para Enfermeiros: 24 participantes
- Posicionamento do Paciente para Exames de Imagem: 22 participantes
- Radioproteção: 18 participantes
- Desinfecção e Manuseio de Equipamentos: 10 participantes
- Alimentação Paliativa: 18 participantes
- Cuidados com RN de Baixo Peso: 19 participantes
- Fluxograma INR: 14 participantes
- CIPA: 28 participantes
- Brigada de Incêndio: 219 participantes
- Boas Práticas de Produção com Foco em Copeira Hospitalar: 14 participantes
- Dieta Assistida: 16 participantes
- Cicatrização de Feridas: 39 participantes
- Utilização e Diluição de Produtos de Higiene: 14 participantes
- 14º Encontro de Nutrição: 116 participantes
- Manejo do Ventilador de Alta Frequência: 32 participantes
- Prevenção da Pneumonia Associada à Ventilação Mecânica: 44 participantes
- Técnicas Teóricas de Imunohematologia: 34 participantes
- Precauções e Isolamentos: 545 participantes
- Uso da Fototerapia Bilitron Sky: 39 participantes
- Uso da Bomba de Infusão: 561 participantes
- Comunicação Não Violenta: 108 participantes
- Programa de Desenvolvimento para Líderes (PDL): 45 participantes

Campanhas:

MAIO PREVENÇÃO A VIOLÊNCIA
OBSTÉTRICA



OUTUBRO ROSA



AGOSTO DOURADO



NOVEMBRO ROXO



SETEMBRO AMARELO



NOVEMBRO AZUL



Capacitações:

FERRAMENTA PDSA



PLANO/ PROJETO TERAPÊUTICO



GESTÃO DE RISCOS



METAS INTERNACIONAIS DE
SEGURANÇA DO PACIENTE



METODOLOGIA QMENTUM
INTERNATIONAL



COMUNICAÇÃO NÃO VIOLENTA



9. Inovações

Implantação dos Times de Trabalho:

- Cada Time ficou responsável por promover ações alinhadas as ROP's e apontamentos sistêmicos levantados na última auditoria interna;
- As reuniões foram realizadas quinzenalmente para acompanhamento das ações e resultados, com a participação da Diretoria, ou seja, cada Time leva o *report* das ações realizadas no período.
- Cada Time possui 1 líder e 1 representante da Qualidade;



Elaboração do Plano de Catástrofe

- Capacitação aos gestores sobre o Plano de Catástrofe;
- Definição do Time de Catástrofe com membros da equipe multidisciplinar;
- Reuniões semanais para discutir os possíveis cenários X Instituição;
- Descrição do documento normativo;



- Discutir e estruturar o 1º Simulado.
- Previsão: 1º semestre de 2024.



10. Além do Cuidar - 2023

- Semana do Brincar – O brincar na natureza:



- Celebração do Dia Mundial das Mulheres
- Ano Vocacional: Vocação, Graça e Missão
- Ação de Páscoa – Via Sacra com a participação de nossos colaboradores
- Cuidando de quem Cuida – Ação com os cuidadores do programa Melhor em Casa
- Arraial da Saúde Mental
- Dia das Crianças – Super Heróis em Ação
- Entrega de Presentes - Natal

11. Ações de Responsabilidade Social e Sustentabilidade

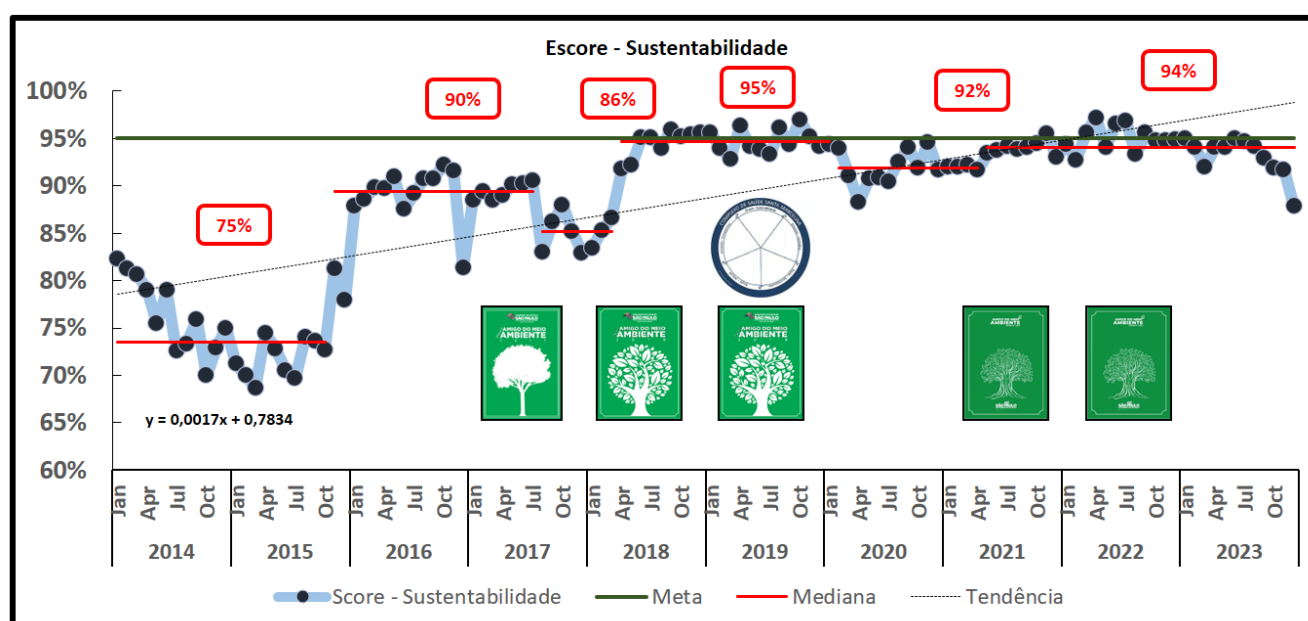
O escore que afere o desempenho do Objetivo Estratégico: Manter uma gestão sustentável, englobando os níveis financeiro, social e ambiental, apresentou resultado médio de 93,18%. Destaque positivo para o consumo de oxigênio por paciente dia, consumo de folha de sulfite por paciente dia e roupa lavada por paciente dia, indicadores que apresentaram melhora em relação ao ano de 2022.

O Hospital recebeu por seis vezes (2013, 2017, 2018, 2019, 2021 e 2022), o Prêmio Amigo do Meio Ambiente.

Indicador	Meta	2022*	2023*	Variação
Consumo de Água (m³) / Paciente Dia	0,66	0,67	0,64	-4,4%
Consumo de Energia Elétrica (KW.h) / Paciente Dia	30,12	24,31	25,18	3,6%
Consumo de GLP (Kg) / Paciente Dia	1,85	1,81	1,77	-2,1%
Consumo de Oxigênio Líquido (m³) / Paciente Dia	5,61	4,48	4,07	-9,3%
Consumo de Nitrogênio Líquido (m³) / Paciente Dia	2,29	2,61	2,61	0,1%
Consumo de Folha Sulfite A4 (pacote c/500) / Paciente Dia	0,11	0,12	0,11	-9,3%
Resíduo Infectante Coletado (Kg) / Paciente Dia	2,03	2,41	3,27	35,9%
Resíduo Reciclável Coletado (Kg) / Paciente Dia	0,48	0,56	0,50	-9,3%
Roupa Lavada (kg) / Paciente Dia	5,79	5,46	5,08	-6,9%
Sobra de Alimentos (Kg)	289	397	460	15,9%
Escore - Gestão Financeira	100,00%	93,03%	88,17%	-5,2%
Funcionários Contratados na Região (5 Km)	20,00%	21,87%	22,06%	0,9%
Escore de Sustentabilidade	95,00%	95,04%	93,18%	-2,0%

* Média Mensal (Janeiro a Dezembro)

Pacientes-Dia	-	10.268	10.479	2,06%
---------------	---	--------	--------	-------



12. Recursos Recebidos

2023			
APROVADO CONTRATO GESTÃO		DATA DE CRÉDITO	VALOR
Termo Aditivo 080/2023		Vigencia: 01/01/2023 à 31/03/2023	
jan	Custeio	09/01/2023	R\$ 15.882.384,91
	PROHDOM / Melhor em Casa	09/01/2023	R\$ 226.000,00
fev	Custeio	06/02/2023	R\$ 15.882.384,91
	PROHDOM / Melhor em Casa	06/02/2023	R\$ 226.000,00
mar	Custeio	06/03/2023	R\$ 15.882.384,91
	PROHDOM / Melhor em Casa	06/03/2023	R\$ 226.000,00
Termo Aditivo 081/2023		Vigencia: 01/04/2023 à 31/12/2023	
abr	Custeio	06/04/2023	R\$ 17.237.636,87
	PROHDOM / Melhor em Casa	06/04/2023	R\$ 226.000,00
mai	Custeio	08/05/2023	R\$ 17.237.636,87
	PROHDOM / Melhor em Casa	08/05/2023	R\$ 226.000,00
jun	Custeio	06/06/2023	R\$ 17.237.636,87
	PROHDOM / Melhor em Casa	06/06/2023	R\$ 226.000,00
jul	Custeio	06/07/2023	R\$ 17.237.636,87
	PROHDOM / Melhor em Casa	06/07/2023	R\$ 226.000,00
ago	Custeio	04/08/2023	R\$ 17.237.636,87
	PROHDOM / Melhor em Casa	04/08/2023	R\$ 226.000,00
Termo Aditivo 082/2023		Vigencia: 01/09/2023 à 30/09/2023	
set	Custeio	06/09/2023	R\$ 17.237.636,87
	PROHDOM / Melhor em Casa	06/09/2023	R\$ 226.000,00
out	Custeio	06/10/2023	R\$ 17.237.636,87
	PROHDOM / Melhor em Casa	06/10/2023	R\$ 226.000,00
nov	Custeio	07/11/2023	R\$ 17.237.636,87
	PROHDOM / Melhor em Casa	07/11/2023	R\$ 226.000,00
dez	Custeio	06/12/2023	R\$ 17.237.636,87
	PROHDOM / Melhor em Casa	06/12/2023	R\$ 226.000,00
TOTAL GERAL		TOTAL RECEBIDO	R\$ 205.497.886,56

13. Selos e Premiações - 2023

Prêmio SINASC Ouro:



Somos reconhecidos pelo nosso trabalho em oferecer uma **assistência segura que preza pela qualidade:**

Visita de Diagnóstico da Qmentum:



Visita de Manutenção da ONA Nível 3:



Prêmio: Gente que faz o SUS:



GENTE QUE FAZ O SUS

Á EQUIPE ADMINISTRATIVA, INTERNAÇÃO, do(a) HOSPITAL MUNICIPAL CIDADE TIRADENTES.

Certificamos o reconhecimento pela dedicação e o comprometimento desta equipe no atendimento ao munícipe, promovendo saúde e conforto aos usuários do SUS.

O trabalho, empatia e acolhimento da equipe foram reconhecidos pelo munícipe que registrou elogio na Rede de Ouvidoria do SUS, sob o número 5654618 e qualificado como "OUVIDORIA POSITIVA".

Nosso sincero agradecimento.

Rosane Jacy Fava Fretes
Diretora da Divisão de Ouvidoria
SMS – PMSP

Patrícia Pallota
Coordenadora de Gestão de Pessoas - COGEP
SMS – PMSP

Dr. Luis Carlos Zamarco
Secretário Municipal da Saúde
SMS – PMSP

Cidade de São Paulo
Secretaria Municipal da Saúde - SMS



CIDADE DE
SÃO PAULO
SAÚDE



GENTE QUE FAZ O SUS

Á EQUIPE ENFERMAGEM, SALA DE CIRURGIA, do(a) HOSPITAL MUNICIPAL CIDADE TIRADENTES.

Certificamos o reconhecimento pela dedicação e o comprometimento desta equipe no atendimento ao munícipe, promovendo saúde e conforto aos usuários do SUS.

O trabalho, empatia e acolhimento da equipe foram reconhecidos pelo munícipe que registrou elogio na Rede de Ouvidoria do SUS, sob o número 5654618 e qualificado como "OUVIDORIA POSITIVA".

Nosso sincero agradecimento.

Rosane Jacy Fava Fretes
Diretora da Divisão de Ouvidoria
SMS – PMSP

Patrícia Pallota
Coordenadora de Gestão de Pessoas - COGEP
SMS – PMSP

Dr. Luis Carlos Zamarco
Secretário Municipal da Saúde
SMS – PMSP

Cidade de São Paulo
Secretaria Municipal da Saúde - SMS



CIDADE DE
SÃO PAULO
SAÚDE



GENTE QUE FAZ O SUS

Á EQUIPE MÉDICA, EMERGÊNCIA, do(a) HOSPITAL MUNICIPAL CIDADE TIRADENTES.

Certificamos o reconhecimento pela dedicação e o comprometimento desta equipe no atendimento ao munícipe, promovendo saúde e conforto aos usuários do SUS.

O trabalho, empatia e acolhimento da equipe foram reconhecidos pelo munícipe que registrou elogio na Rede de Ouvidoria do SUS, sob o número 5653301 e qualificado como "OUVIDORIA POSITIVA".

Nosso sincero agradecimento.

Rosane Jacy Fava Fretes
Diretora da Divisão de Ouvidoria
SMS – PMSP

Patrícia Pallota
Coordenadora de Gestão de Pessoas - COGEP
SMS – PMSP

Dr. Luis Carlos Zamarco
Secretário Municipal da Saúde
SMS – PMSP

Cidade de São Paulo
Secretaria Municipal da Saúde - SMS



CIDADE DE
SÃO PAULO
SAÚDE



GENTE QUE FAZ O SUS

À EQUIPE MÉDICA, PRONTO SOCORRO, do(a) HOSPITAL MUNICIPAL CIDADE TIRADENTES.

Certificamos o reconhecimento pela dedicação e o comprometimento desta equipe no atendimento ao munícipe, promovendo saúde e conforto aos usuários do SUS.

O trabalho, empatia e acolhimento da equipe foram reconhecidos pelo munícipe que registrou elogio na Rede de Ouvidoria do SUS, sob o número 5663658 e qualificado como "OUVIDORIA POSITIVA".

Nosso sincero agradecimento.

Rosane Jacy Fava Fretes
Diretora da Divisão de Ouvidoria
SMS – PMSP

Patrícia Pallota
Coordenadora de Gestão de Pessoas - COGEP
SMS – PMSP

Dr. Luis Carlos Zamarco
Secretário Municipal da Saúde
SMS – PMSP

Cidade de São Paulo
Secretaria Municipal da Saúde - SMS



CIDADE DE
SÃO PAULO
SAÚDE

Ir. Rosane Ghedin
Diretora Presidente